

9. SERVICIOS INTERNOS



9. SERVICIOS INTERNOS

Actividades de mantenimiento a la infraestructura y remodelaciones en diferentes espacios del ICAT

Se consideran trabajos generales de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura, albañilería, carpintería, herrería, cancelería, pintura, electricidad, plomería, fumigación, limpieza profunda y jardinería. Se considera el beneficio directo a diversos grupos del ICAT y la seguridad de la comunidad.

AÑO	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS
2021	30

Siendo los más representativos:

- Reacondicionamiento de aulas con materiales aislantes de ruido en muros y ventanas.
- Movimiento de mobiliario en aulas, movimiento de cajas de archivo muerto y estantería.
- Aplicación de pintura en plafones y muros de las aulas, así como limpieza.
- Cambio de lámparas en aulas.
- Acondicionamiento de cubículos en el segundo piso cubículo P 219.
- Instalación de 42 puertas de porcelanizadas elaboradas con lámina antigrafiti.
- Limpieza de áreas comunes y sanitarios del instituto.
- Limpieza interna en cubículos, oficinas y laboratorios en el Instituto.
- Fumigación de acervo en la Biblioteca del Instituto.
- Limpieza general de la Biblioteca y del Acervo.
- Conexión de equipo UPS, para el site master del área de cómputo con acometida eléctrica a equipo y línea directa de DGTIC.
- Adquisición e instalación de estantería para el archivo muerto.
- Mantenimiento a equipos de aire acondicionado en los Laboratorios Universitarios.
- Mantenimiento a bajadas de agua pluvial y ductos de aire acondicionado.
- Mantenimiento a escaleras y pretilas del edificio de Laboratorios Universitarios.
- Mantenimiento al elevador del edificio principal.
- Mantenimiento preventivo a barreras de acceso y salida del estacionamiento.

ACTIVIDADES ATENDIDAS POR CLÁUSULA 15	ACTIVIDADES ATENDIDAS POR PROVEEDORES
12	10

Actividades de la Comisión Local de Seguridad (CLS) y de las Comisiones Auxiliares de Seguridad y Salud en el Trabajo

Se ha trabajado en los siguientes aspectos:

- Revisión del llenado constante de los Despachadores de Gel Antibacterial.
- Se crearon los Lineamientos de la CLS del ICAT.
- Mantenimiento de cámaras del CCTV, en área del estacionamiento y jardín interior del ICAT.

SERVICIOS INTERNOS

- Marcado de circulación en escalera principal e instalación de unifilas divisorias para el acceso principal.

Actividades de la cuadrilla de mantenimiento

Básicamente, se consideran actividades de mantenimiento referentes a electricidad, aire acondicionado, plomería, herrería, etc.

AÑO	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS
2021	25

Actividades realizadas por la Sección de Servicios Gráficos y de Impresión

Se consideran las siguientes actividades: elaboración de circuitos impresos, engargolados, encuadernados, impresiones en serigrafías, elaboración de memorias en CD, carteles para difusión de campañas, impresión de constancias y trabajos varios.

AÑO	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS
2021	7

Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones (UCyT)

Se realizaron las siguientes actividades y proyectos:

- Análisis del rendimiento de la red de Telecomunicaciones y aplicación de políticas de seguridad perimetral, así como el desarrollo de las TIC para uso de la comunidad del ICAT.
- Los sistemas informáticos desarrollados en la UCyT están actualizados con base en las necesidades de los usuarios.
- Los servidores web administrados por la UCyT se encuentran en óptimas condiciones (con actualizaciones y módulos de seguridad).

Otras actividades realizadas por la Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones

- Análisis del óptimo funcionamiento de la red de voz y datos. Adecuación de perfiles y políticas de seguridad.
- Seguimiento a las implementaciones de ciberseguridad con base en las políticas de seguridad y los módulos integrados en los servidores administrados por la UCyT.
- Aplicación de procesos de "*hardening*" a algunos de los servidores que administra la UCyT.
- Actualización de los sistemas informáticos desarrollados en la UCyT dependiendo de las necesidades de los usuarios.
- Administración del sistema de gestión de red centralizado, incluyendo las conexiones de red LAN y WLAN.
- Aplicación de conexiones especiales en el sistema de gestión de red.
- Elaboración de dos informes técnicos que documentan algunas de las actividades y parte del proyecto realizado por la UCyT.

Mantenimiento y Actualización de Sistemas Informáticos:

- a) Actualización del sistema informático para la gestión y el registro de los planes e informes de actividades anuales de los académicos del ICAT, versión 7.2
- b) Actualización del sistema informático para la gestión de trámites académicos del ICAT, versión 7.0
- c) Respaldo de bases de datos de los sistemas informáticos y mantenimiento de los servidores Web que administra la UCyT.
- d) Supervisión de las actividades de monitoreo del módulo de seguridad y atención a ataques informáticos a los servidores web administrados por la UCyT.
- e) Actualización de módulos de los sistemas informáticos con base en las necesidades de los usuarios.
- f) Coordinación y colaboración en la alta y baja de cuentas de correo electrónico y en la administración de las listas o grupos.

Asesorías y Servicios: 720 (hardware, software, telecomunicaciones, garantías, monitoreo de videocámaras, gestión de las cuentas de correo electrónico, respaldos de información de los sistemas informáticos y de SIAF).

Servidores administrados por la Unidad: 6 (Sitio Web del ICAT, Servidor SOMI, Servidor de Licencias, Servidor de académicos, Servidor SIAF-ICAT y Servidor Web 2.0).

Administración de Servicio de Correo del ICAT

Actualmente el servicio de correo del ICAT cuenta con 330 cuentas, organizadas de la siguiente forma:

- Académicos 115
- Colaboradores: 1
- Cómputo: 4
- Cátedras CONACyT: 3
- Estudiantes: 67
- Personal: 56
- Posdoctorantes: 13
- Proyectos/otros: 45
- Pruebas: 6
- Revistas: 7

Equipo bajo resguardo de la Unidad: 4 (2 equipos de videoconferencias y 2 equipos de Sistemas de CCTV).