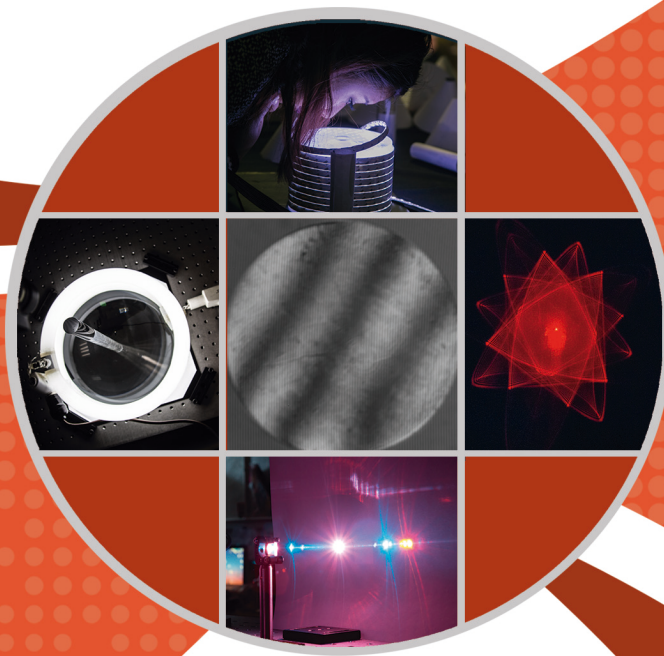


9. SERVICIOS INTERNOS



9. SERVICIOS INTERNOS

Actividades de mantenimiento a la infraestructura y remodelaciones en diferentes espacios del ICAT

Se consideran trabajos generales de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura, albañilería, carpintería, herrería, cancelería, pintura, electricidad, plomería, fumigación, limpieza profunda y jardinería. Se considera el beneficio directo a diversos grupos del ICAT y la seguridad de la comunidad.

AÑO	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS
2020	34

Siendo los más representativos:

- Instalación de accesorios en núcleos sanitarios del Instituto.
- Instalación de despachadores de gel antibacterial en las instalaciones del Instituto.
- Aplicación de pintura en plafones de los núcleos sanitarios del Instituto.
- Mantenimiento preventivo a luminarias de los núcleos sanitarios del Instituto.
- Acondicionamiento de cubículos en el segundo piso cubículo P 218.
- Mantenimiento correctivo a fosa séptica del taller mecánico.
- Mantenimiento correctivo a dren de agua pluvial.
- Mantenimiento correctivo a líneas de drenaje pluvial en Laboratorio de Fotofísica.
- Aplicación de pintura en reja perimetral del estacionamiento y laterales fachada norte del Instituto.
- Mantenimiento correctivo a la superficie de rodamiento de salida del estacionamiento.
- Aplicación de pintura en líneas y guarniciones del estacionamiento del Instituto.
- Instalación de 42 puertas de porcelanizadas elaboradas con lámina antigrafiti.
- Mantenimiento al elevador del edificio principal.
- Mantenimiento preventivo a barreras de acceso y salida del estacionamiento.

ACTIVIDADES ATENDIDAS POR CLÁUSULA 15	ACTIVIDADES ATENDIDAS POR PROVEEDORES
7	7

Actividades de la Comisión Local de Seguridad y de las Comisiones Auxiliares de Seguridad y Salud en el Trabajo

Se ha trabajado en los siguientes aspectos:

- Campañas de Difusión contra el COVID-19 en diversas áreas del Instituto con la finalidad de sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del cuidado e higiene dentro y fuera del Instituto.
- Se creó la Subcomisión de Igualdad de Equidad de Género perteneciente a la Comisión Local de Seguridad del ICAT, durante el año se llevaron a cabo campañas de difusión y realización de eventos virtuales dirigidos a toda la comunidad del ICAT.
- Mantenimiento de cámaras de última generación para el monitoreo en estacionamiento y área ajardinada.

SERVICIOS INTERNOS

- Instalación de nuevos señalamientos en los diferentes edificios que integran el ICAT, para informar a la comunidad sobre el cuidado e higiene, así como el uso de cubrebocas, toma de temperatura, sanitización de calzado, así como el mantener la sana distancia.

Actividades de la cuadrilla de mantenimiento

Básicamente, se consideran actividades de mantenimiento referentes a electricidad, aire acondicionado, plomería, herrería, etc.

AÑO	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS
2020	20

Actividades realizadas por la Sección de Servicios Gráficos y de Impresión

Se consideran las siguientes actividades: elaboración de circuitos impresos, engargolados, encuadernados, impresiones en serigrafías, elaboración de memorias en CD, carteles para difusión de campañas, impresión de constancias y trabajos varios.

AÑO	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS
2020	40

Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones (UCyT)

Se realizaron las siguientes actividades y proyectos:

- Proyecto: Gestión de la red de Telecomunicaciones y desarrollo de las TIC para uso de la comunidad del ICAT
- Inventario de hardware y software del ICAT.
- Los sistemas informáticos desarrollados en la UCyT están actualizados con base en las necesidades de los usuarios.
- Los servidores web administrados por la UCyT se encuentran en óptimas condiciones (con actualizaciones y módulos de seguridad).

Otras actividades realizadas por la Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones

- Análisis del óptimo funcionamiento de la red de voz y datos. Adecuación de perfiles y políticas de seguridad.
- Seguimiento a las implementaciones de ciberseguridad con base en las políticas de seguridad y los módulos integrados en los servidores administrados por la UCyT.
- Aplicación de procesos de "hardening" a algunos de los servidores que administra la UCyT.
- Actualización de los sistemas informáticos desarrollados en la UCyT dependiendo de las necesidades de los usuarios.

SERVICIOS INTERNOS

- e) Administración del sistema de gestión de red centralizado, incluyendo las conexiones de red LAN y WLAN.
- f) Aplicación de conexiones especiales en el sistema de gestión de red.
- g) Implementación del certificado de seguridad en la conexión local para la subred de estudiantes.
- h) Seguimiento en operación del sistema de monitoreo ambiental para los cuartos de telecomunicaciones
- i) Promoción del uso de Software con licencia y el uso de Software libre instalando en los equipos de los usuarios software con licencia o libre.
- j) Desarrollo de un manual con procedimientos que se llevan a cabo en la UCyT (se encuentra en fase de borrador).

Mantenimiento y Actualización de Sistemas Informáticos:

- a) Actualización del sistema informático para la gestión y el registro de los planes e informes de actividades anuales de los académicos del ICAT, versión 7.1
- b) Respaldo de bases de datos de los sistemas informáticos y mantenimiento de los servidores Web que administra la UCyT.
- c) Supervisión de las actividades de monitoreo del módulo de seguridad y atención a ataques informáticos a los servidores web administrados por la UCyT.
- d) Actualización de módulos de los sistemas informáticos con base en las necesidades de los usuarios.
- e) Coordinación y colaboración en la alta y baja de cuentas de correo electrónico y en la administración de las listas o grupos.

Asesorías y Servicios: 480 (hardware, software, telecomunicaciones, garantías, monitoreo de videocámaras, gestión de las cuentas de correo electrónico, respaldos de información de los sistemas informáticos y de SIAF).

Servidores administrados por la Unidad: 6 (Sitio Web del ICAT, Servidor SOMI, Servidor de Licencias, Servidor de académicos, Servidor SIAF-ICAT y Servidor Nextcloud)

Administración de Servicio de Correo del ICAT

Actualmente el servicio de correo del ICAT cuenta con 330 cuentas, organizadas de la siguiente forma:

- Académicos 146
- Colaboradores: 2
- Cómputo: 4
- Cátedras CONACyT: 5
- Estudiantes: 84
- Personal: 53
- Posdoctorantes 11
- Proyectos/otros 12
- Pruebas: 6
- Revistas: 7

Equipo bajo resguardo de la Unidad: 3 (2 equipos de videoconferencias y 1 equipo de Sistema de CCTV).