

# 9. SERVICIOS INTERNOS



## 9. Servicios internos

### Actividades de mantenimiento a la infraestructura y remodelaciones en diferentes espacios del ICAT

Se consideran trabajos generales de impermeabilización, albañilería, carpintería, herrería, cancelería, pintura, electricidad, plomería, fumigación, limpieza profunda y jardinería. Se considera el beneficio directo a diversos grupos del ICAT y la seguridad de la comunidad.

AÑO	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS
2019	67

Siendo los más representativos:

- Mantenimiento preventivo de cubierta velaría de aproximadamente 300 m<sup>2</sup>.
- Reparación de la superficie de muros de durock y pintura en la fachada del edificio principal 3er piso.
- Restauración de 4 núcleo de sanitarios de edificio anexo de cubículos.
- Mantenimiento a la impermeabilización de los edificios del ICAT 5,090.66 m<sup>2</sup>.
- Aplicación de pintura vinílica, en muros de fachadas y lavado de ventanas del Edificio Principal 3,301.69 m<sup>2</sup>.
- Aplicación de pintura vinílica, en muros de fachadas y lavado de ventanas del Edificio Taller Mecánico 1,347.21 m<sup>2</sup>.
- Aplicación de pintura vinílica, en muros de fachadas y lavado de ventanas del Edificio de Acústica y Vibraciones 736.35 m<sup>2</sup>.
- Suministro y colocación de 20 puertas Porcelanizadas en diferentes áreas del edificio principal.
- Limpieza profunda en núcleo sanitarios (24 sanitarios y regaderas).
- Limpieza general de la Biblioteca y el Acervo.
- Suministro e instalación de dos unidades de aire acondicionado tipo Mini Split de 4 ton cada uno en Auditorio.
- Fabricación y colocación de regadera y lavaojos de emergencia en edificio de Laboratorios Universitarios y Laboratorio de Química.
- Desazolve y recanalización de desagüe de agua pluvial en estacionamiento.
- Fabricación de caseta para cilindros de gases en reserva.
- Movimiento de equipamiento en el laboratorio p-115, Dra. Celia Sánchez.
- Instalación eléctrica compresor MADIT.
- Reacondicionamiento del cubículo ubicado en el primer piso en el área que ocupaba el cuarto de revelado p-114. este espacio formara parte del laboratorio de la Dra. Celia Angelica Sánchez p-114.
- Movimiento de equipamiento y mobiliario en el laboratorio p-113, Dr. Rufino Díaz.
- Impermeabilización de una parte de la azotea del edificio del taller mecánico.
- Cambio de techumbre en el área de máquinas.
- Fabricación y colocación de cubierta de policarbonato en tanques de resguardo de 2.40 m<sup>2</sup>, en el edificio principal.
- Retiro, colocación, suministro de puerta de cristal templado, ajustes y accesorios, en vigilancia acceso principal
- Suministro y colocación de puerta de aluminio anodizado natural con perfil de 3" en la puerta esclusa del acceso principal
- Mantenimiento a ductos de aire, ubicados en la azotea del edificio principal.



## SERVICIOS INTERNOS

ACTIVIDADES ATENDIDAS POR CLÁUSULA 15	ACTIVIDADES ATENDIDAS POR PROVEEDORES
30	37

### Actividades de la Comisión Local de Seguridad y de las Comisiones Auxiliares de Seguridad y Salud en el Trabajo

Se ha trabajado en los siguientes aspectos:

- Campañas de fumigación en diversas áreas del Instituto con la finalidad de eliminar insectos y roedores. (Esta actividad es apoyada por el Departamento de Salud Ambiental de la Dirección General de Atención a la Salud).
- Se crea la Subcomisión de Igualdad de Equidad de Género perteneciente a la Comisión Local de Seguridad del ICAT.
- Mantenimiento de cámaras de última generación para el monitoreo en estacionamiento y área ajardinada.
- Reemplazo de luminarias suburbanas en andadores en diferentes áreas del Instituto.
- Instalación de nuevos señalamientos en el Edificio de Laboratorios Universitarios.
- Se impartieron cursos de:  
Primeros Auxilios Básicos.  
Uso y Manejo de Extintores.  
Ejercicios y Simulacros.
- Se efectuó el simulacro el 19 de septiembre con una participación de 245 personas.
- Se ha continuado con el manejo de residuos peligrosos que generan algunos laboratorios del Instituto.
- Envío de cuestionarios para el Diagnóstico de Iniciativas Sustentables del ICAT a la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad.

### Actividades de la cuadrilla de mantenimiento

Básicamente, se consideran actividades de mantenimiento referentes a electricidad, aire acondicionado, plomería, herrería, etc.

AÑO	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS
2019	217

### Actividades realizadas por la Sección de Servicios Gráficos y de Impresión

Se consideran las siguientes actividades: elaboración de circuitos impresos, engargolados, encuadernados, impresiones en serigrafías, impresiones de la revista JART, elaboración de memorias en CD, elaboración de Informes en CD, carteles para diversos eventos, impresión de constancias y trabajos varios.

## INFORME DE ACTIVIDADES 2019

AÑO	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS
2019	135

### Actividades realizadas por la Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones

Se realizaron las siguientes actividades y proyectos:

- a) Proyecto: Renovación de Infraestructura Tecnológica para la Red de Telecomunicaciones del ICAT. Etapas: Seguimiento y participación del proceso de adquisición de los equipos de telecomunicaciones que comprende el proyecto; Propuesta de configuraciones técnicas para los equipos; Supervisión de la instalación, configuración y puesta en marcha de los equipos de telecomunicaciones; Pruebas de funcionamiento de la Infraestructura de Telecomunicaciones.
- b) Inventario de hardware y software del ICAT.
- c) Lineamientos para el uso de los recursos de cómputo y telecomunicaciones (borrador entregado a la Comisión de Cómputo).
- d) Los sistemas informáticos desarrollados en la UCyT están actualizados con base en las necesidades de los usuarios.
- e) Los servidores web administrados por la UCyT se encuentran en óptimas condiciones (con actualizaciones y módulos de seguridad).

### Actividades realizadas por la Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones (Actividades 2019)

- a) Asistencia a reuniones de asesoría con DGTIC, con diversas empresas concursantes, ferias de tecnología, conferencias de tecnología, pruebas de concepto basadas en equipos y software de prueba, etc.
- b) Revisión y evaluación de propuestas técnicas recibidas ante la licitación en temas de red, telecomunicaciones y seguridad informática.
- c) Gestión de la documentación con proveeduría y la empresa licitante ganadora para trámites de recepción y generación de órdenes de compra y almacenaje de los equipos de telecomunicaciones para el instituto.
- d) Recepción y validación del equipo y accesorios adquiridos en el proyecto de renovación de infraestructura. Así como la activación de las licencias de voz, de red y de seguridad informática.
- e) Apoyo y supervisión de la sustitución y montaje de los equipos, así como la detección de *patch core* en los IDF's.
- f) Creación de documentación como guías rápidas, apuntes de configuración para voz y datos.
- g) Segmentación de la red por perfil de usuario a través de las VLAN donde incluye académicos, estudiantes, administrativos con relación a sus equipos conectados a la red como PCs, IoT, Impresoras, dispositivos dedicados, servidores y etc.
- h) Creación de usuarios en el sistema de gestión de red mediante la segmentación antes configurada en los swithes.
- i) Configuración de conexión de red equipos de cómputo con diferentes sistemas operativos basados en Windows, Linux, MAC Os.
- j) Configuración de equipos especiales a la red de datos en el sistema de gestión de red y en el firewall.
- k) Monitoreo y configuración básica del equipo UTM, es decir del equipo de seguridad informática hacia nuestra red de datos.



## SERVICIOS INTERNOS

- l) Administración del firewall y de los módulos de seguridad de los servidores que están bajo el resguardo de la Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones.

### Mantenimiento y Actualización de Sistemas Informáticos:

- a) Respaldo de bases de datos de los sistemas informáticos y mantenimiento de los servidores Web que administra la UCyT.
- b) Supervisión de las actividades de monitoreo del módulo de seguridad y atención a ataques informáticos a los servidores web administrados por la UCyT.
- c) Actualización de módulos de los sistemas informáticos con base en las necesidades de los usuarios.
- d) Coordinación y colaboración en la alta y baja de cuentas de correo electrónico y en la administración de las listas o grupos.
- e) Presupuesto interno, consulta de saldos y adquisiciones para los académicos del ICAT.
- f) Sitio Web SOMI XXXIII.

**Asesorías y Servicios:** 950 (hardware, software, telecomunicaciones, video conferencias, garantías, monitoreo de videocámaras, gestión de las cuentas de correo electrónico, respaldos de información de los sistemas informáticos y de SIAF).

**Servidores administrados por la Unidad:** 6 (Sitio Web del ICAT, Servidor SOMI, Servidor de Licencias, Servidor de académicos, Servidor SIAF-ICAT y Servidor Nextcloud)

### Administración de Servicio de Correo del ICAT

Actualmente el servicio de correo del ICAT cuenta con 305 cuentas, organizadas de la siguiente forma:

- Académicos 121
- Colaboradores: 1
- Cómputo: 3
- Cátedras CONACyT: 4
- Estudiantes: 65
- Personal: 47
- Posdoctorantes 9
- Proyectos/otros 43
- Pruebas: 5
- Revistas: 7

### Participación en la Comisión de Cómputo

- Participación en la conformación de la nueva Comisión de Cómputo.
- Participación en la elaboración del documento “Políticas de seguridad en cómputo del ICAT” (en proceso).

**Equipo bajo resguardo de la Unidad:** 3 (2 equipos de videoconferencias y 1 equipo de Sistema de CCTV).